SERVICIO

Evalúe con **PLUG&BI** la situación del **estado del servicio** de su organización, desde una perspectiva diferente.

Centre toda su atención en la evolución de sus **métricas** de soporte, casos, incidencias, consultas... Partiendo de una perspectiva global, hasta la pormenorizada.

Acceda a los **casos y actividades de post-venta** o atención al cliente, de uno en uno, conociendo el impacto de los mismos en su negocio.

Conceda prioridad a la **resolución** de sus **casos**, evaluando el **volumen y tipología** de los mismos, basándose en información en tiempo real.

Gestione la **omnicanalidad** de los casos. Analice la procedencia de los mismos, ya sea por medios como su portal web, correo electrónico o bajo el nuevo marco de las redes sociales.

Estudie la **intensidad** de sus acciones de soporte. Conozca los periodos de mayor actividad, mediante un mapa de calor, para aprovechar mejor los tiempos y sus recursos.

Visualice los **compromisos de resolución** por recursos y estudie los tiempos de dedicación.

Resuelva más rápido y mejor los compromisos adquiridos con sus clientes y ofrezca informes de resultados con calidad y precisión basada en datos.

MAKE soft